

FECHA	DIA	MES	AÑO	Hora Inicio	Hora Final	Lugar:	Auditorio de la sede administrativa Red de Salud Ladera E.S.E.
	14	03	2023	2:00 pm	4:30 pm	Proceso:	Atención al Usuario y Participación Social

Reunión o Comité: Audiencia de Rendición de cuentas de la Red de Salud Ladera E.S.E.

Objetivo de la Reunión o Comité: Realizar audiencia ante la comunidad, de la Rendición de Cuentas de la Red de Salud Ladera E.S.E. Vigencia año 2023

Eje Estratégico del Plan de Desarrollo: Ladera Sostenible y Transparente.

ASISTENTES

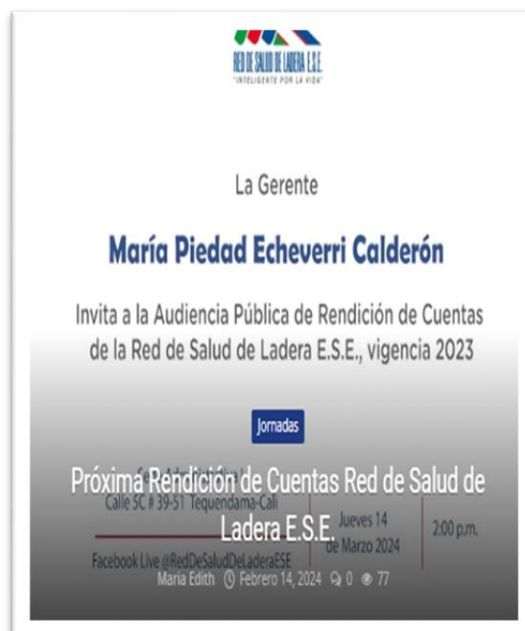
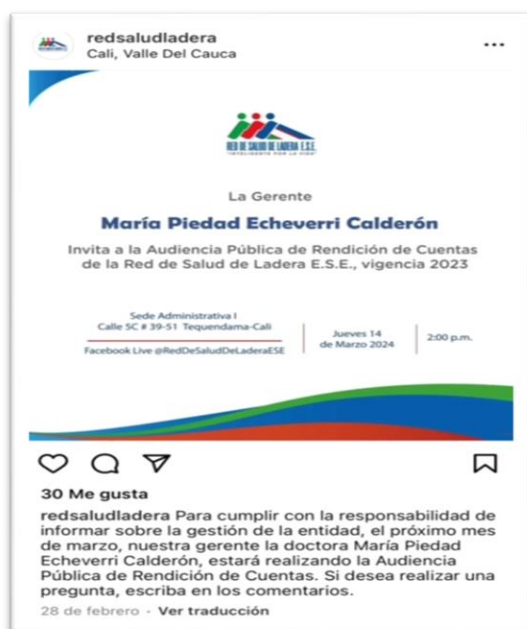
Ver Listado de Asistencia

ORDEN DEL DIA

Actividades	Responsable
1. Constancia de la convocatoria	Planeación y Participación Social
2. Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía	Dra. María Piedad Echeverri
3. Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas	Dra. María Piedad Echeverri
4. Interacción de la comunidad por Facebook Live	Dra. María Piedad Echeverri y Subgerentes
5. Preguntas y respuestas de la comunidad	Dra. María Piedad Echeverri y Subgerentes
6. Cierre	Dra. María Piedad Echeverri
7. Listado de Asistencia	Planeación y Participación Social

DESARROLLO DE LA REUNION

- Constancia de la convocatoria :** Para esta audiencia se siguieron los lineamientos contemplados en la circular externa 008 de la Supersalud, se inició la convocatoria el 28 de febrero del año en curso, por medio de las redes sociales y la página web de la institución.



2. **Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía:** La rendición de cuentas se realizó presencial y se transmitió por el Facebook Live <https://fb.watch/qVfwsMq2qU/?mibextid=qC1gEa> se anexa listado de asistencia de los asistentes presenciales.

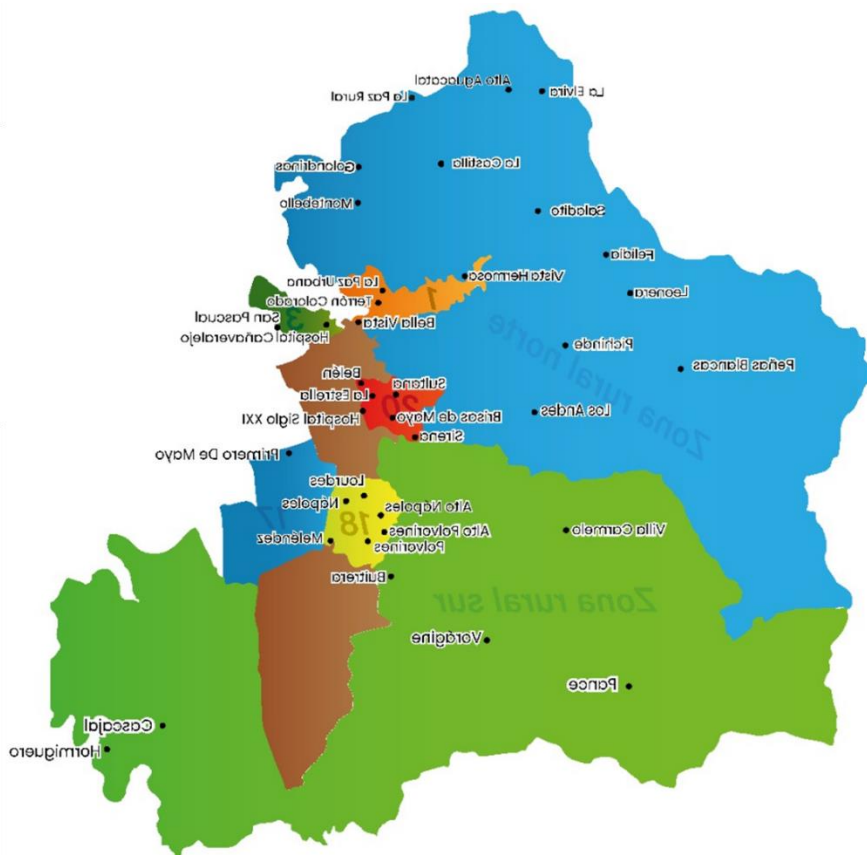
- Registro fotográfico de la asistencia virtual
- Capturas de pantalla que registran el número de visitas a la transmisión de la audiencia, en la fotografía de la izquierda registra 208 vistas y en la fotografía de la derecha 194 reacciones y 206 comentarios.



- Fotografías de asistencia presencial, en la fotografía de la izquierda se evidencian los asistentes al acto de Rendición de Cuentas de manera general y en la fotografía de la derecha representantes de las Asociaciones de Usuarios de la zona rural y urbana.



- 3. Desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas:** Se realiza saludo de bienvenida a la Doctora María Piedad Echeverry se explica que, con este acto, damos cumplimiento a la Circular 008 del 2018 de la Superintendencia de Salud, que ordena realizar esta Audiencia pública de la rendición de cuentas, este acto se realiza de manera presencial desde la sede administrativa de la Red de Salud de Ladera, se menciona que este espacio no es interactivo ya que se recopilan las preguntas o inquietudes y en este espacio se les dará respuesta. La mayor area de cobertura pertenece a la Red de Ladera, contando con la zona rural y urbana



TIPO	CANTIDAD
IPS con Urgencias	3
IPS Urbanas	16
IPS Rurales	18
TOTAL	37

La ESE Ladera abarca el **82%** de la extensión total del municipio de Santiago de Cali, ocupando el **32%** del área urbana y **95% del área rural**.

La Dra. Maria Piedad Echeverri (Gerente) presenta la gestión realizada durante el periodo del año 2023, periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre, menciona que este acto se realiza con el objetivo de brindar transparencia a la participación ciudadana, se abordara a través de cuatro ejes como indica la norma, las cuales son: Prestación de los Servicios de Salud, Contratación, Aspectos Financieros y Satisfacción de los Usuarios, en este orden de ideas se explica el comportamiento de la institución a través de esta rendición de cuentas que obedece al último año, donde es importante mencionar que se estuvo en una curva ascendente de recuperación empresarial, es para todo el equipo motivo de orgullo informar a los asistentes y a todos los usuarios de manera general las condiciones de la empresa en el año anterior, en el área de influencia la E.S.E Ladera Cuenta con la mayor cobertura en la zona rural y las diferentes comunas, el año anterior se culminó en el mes de marzo del 2024.

CIRCULAR EXTERNA 008 DEL 2018

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

**1. Prestación de
Servicios de Salud**

2. Contratación

**3. Aspectos
Financieros**

**4. Satisfacción de
Usuarios**

El plan de desarrollo con sus seis ejes el cual se desarrolla de la siguiente forma, estos ejes fueron revisados por los diferentes entes.



En todos y cada uno de estos ejes está inmersa la comunidad, entendiendo la importancia de la prestación de los servicios, el año anterior se renovó la certificación ISO 9001 versión 2015, la cual hace parte de la preparación para la acreditación ante el ICONTEC, ante la ciudad y ante el país, con estándares de calidad en los cuales se está trabajando, todos estos aspectos los cuales tuvieron base en el año 2023, el mejoramiento continuo ha sido evidente, existen algunas falencias como cualquier empresa, sin embargo es en el año inmediatamente anterior que se han evidenciado los avances a través del equilibrio financiero que fue justificado en el año 2023, el área financiera fue objeto de felicitaciones por parte de los entes reguladores, es así como en seguridad del paciente a través de la prevención de eventos adversos, mejoramiento del reporte, se desarrolla código QR para la detección y reporte de manera inmediata, sobre las falencias

que se pueden presentar dentro de los servicios, es necesario disminuir los eventos que se presenten, las situaciones de riesgo de los pacientes y corregirlas a través de los reportes.

Dentro de la humanización se han desarrollado estrategias para el futuro, no se puede hablar de perfección en este aspecto porque en la actualidad la ciudad y el país tienen un componente social que ha generado dificultades en la interrelación personal, es así como la Red de Salud de Ladera trabaja permanentemente en la humanización de los servicios, en la humanización del personal interno que tiene que cumplir con los objetivos de calidez, buena atención y buena información, para esto en el año inmediatamente anterior se realizaron varias capacitaciones, acompañamiento de expertos y universidades en este proceso. En el eje Ladera Unida por la Vida, existe la ruta integral en salud, la promoción y mantenimiento de la salud y los ciclos de vida, la norma 3280 determina los ciclos de vida, siendo estos aspectos fundamentales en la atención a todos y cada una de las personas desde la infancia hasta la vejez, de esta manera se cumplen las metas y los indicadores con las diferentes EPS, es importante hacer un paréntesis y mencionar que en el momento la Red de Salud de Ladera es viable pero sobre todo en el cumplimiento del eje Ladera Unida por la Vida, se está brindando mayor cobertura a los usuarios.

En cuanto a la salud mental la E.S.E ha tenido este tema como una de sus estrategias dentro de la ciudad de Cali, así mismo cuenta con la ruta materno perinatal establecida, ruta de riesgo cardiovascular y detección del cáncer. Dentro de Ladera Sostenible y Transparente se estudian las finanzas con el área Administrativa y Financiera, las cuales han sido manejadas correctamente, las afiliaciones a través de las jornadas no fueron el fuerte de la institución, se estará implementando una nueva estrategia; en el área de compras se tiene el récord de ser la institución que compra en su mayoría por SECOC y menos compras directas, ya que existe un proceso de transparencia en los mecanismos de compra. Desde el eje Ladera Innovadora e Inteligente se cuenta con Telemedicina, la Suite y el Sistema Integrado de Gestión de la Salud, todo lo que se desarrolla en el momento sobre el agendamiento debe corresponder a la innovación, ya que en el año 2023 los programas de agendamiento tenían dificultades, estos no han llegado a un punto óptimo, es un tema que corresponde a la tecnología y a la gran demanda con la que cuenta la institución, han existido limitantes pero se han brindado herramientas como el WhatsApp, aproximadamente en dos meses se estará estrenando el nuevo Software para el agendamiento de citas.

Así mismo, se indica que desde Ladera Gestionando sus Recursos Físicos con Seguridad, se intervinieron 21 IPS, debido a la existencia de dificultades con la infraestructura, los techos que afectaban la parte interna, la humedad, las condiciones higiénicas, la capacidad y el área designada para los consultorios y baños, este proceso se realizó con recursos de mantenimiento y un recurso de 1.200 millones designados por el Ministerio de Protección Social el año anterior para poder intervenir estas IPS, en el área de Tecnología Biomédica se han comprado nuevos equipos de calidad. Finalmente, desde el eje Ladera con Responsabilidad Social y Ambiental se avanzó en la ISO 14001, se han

realizado gestiones, sin embargo, se debe seguir trabajando en este proceso, Ladera debe seguir comprometiéndose con el medioambiente.

Por otro lado, el Dr. Juan Fernando Salas subgerente del área de Promoción y Mantenimiento realiza intervención correspondiente al comportamiento dentro de la prestación del servicio y cada uno de los cursos de vida y los diferentes indicadores de impacto de la Red de Salud de Ladera.

CIRCULAR EXTERNA 008 DEL 2018

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD

**1. Prestación de
Servicios de Salud**

2. Contratación

**3. Aspectos
Financieros**

**4. Satisfacción de
Usuarios**

Población de Influencia

Se evidencia que de todas las comunas que se encuentran asignadas se tienen 619.746 personas en las cuales se ubicada la población contributiva, subsidiada y la población pobre no asegurada incluida la población migrante, dentro de la población contratada se estaría haciendo referencia a 186.502 habitantes que están distribuidos, siendo las comunas 20 y 18 las que mayor población asignada poseen, en las cuales se hace presencia desde las diferentes IPS ofreciendo cada uno de los programas de prevención y mantenimiento de la salud.

COMUNA	POBLACIÓN ZONA DE INFLUENCIA	% POBLACIÓN ZONA DE INFLUENCIA	POBLACIÓN CONTRATADA	% POBLACIÓN CONTRATADA
COMUNA 1	62.219	9,96%	26.632	14,28%
COMUNA 3	34.438	5,51%	29.150	15,63%
COMUNA 17	172.943	27,67%	3.749	2,01%
COMUNA 18	118.226	18,92%	48.360	25,93%
COMUNA 19	113.908	18,23%	2.760	1,48%
COMUNA 20	60.200	9,63%	52.407	28,10%
ZONA RURAL	63.014	10,08%	23.443	12,57%
TOTAL	619.746	100 %	186.502	100 %

Indicadores de Impacto:

Se resalta la mortalidad infantil y la mortalidad materna; indicador de desarrollo dentro del cual se evalúan aquellas mortalidades evitables en niños menores de cinco años por: infección respiratoria aguda y enfermedad diarreica aguda, dentro del ejercicio que ha tenido la Red de Salud de Ladera en el año 2022-2023, no se presentó ninguna muerte, lo que significa que los programas de primera infancia, infancia y la estrategia AIEPI permite que la captación de los niños y la detección de estas patologías sea de manera oportuna; ahora bien, en la mortalidad materna, se evalúa todas aquellas madres que pertenecen a la ruta materno perinatal que son gestantes, que hayan llegado a feliz término para dar a luz, dentro de la prestación de los servicios en los años 2022-2023 y los años anteriores no se tuvo ninguna mortalidad, estos dos indicadores son importantes porque son indicadores de desarrollo sostenible para el país y la ciudad, adicionalmente se presenta la mortalidad por homicidios, estas mortalidades deben estar enfocadas en los determinantes sociales correspondientes a la violencia y la seguridad, la cifra para el año 2022 correspondiente a 124 homicidios por diferentes motivos fallecen dentro de la institución, la E.S.E Ladera es nivel primario de atención lo que significa que muchas de las urgencias que se pueden desencadenar, se remiten a niveles superiores por este motivo no se encuentran dentro de la estadística, Sífilis Congénita, es el resultado de la infección durante el embarazo, para la E.S.E Ladera es importante, ya que hace parte de la participación de dos actores muy importantes, la gestante y su compañero sentimental, porque durante el tratamiento de esta patología se hace con la aplicación del antibiótico, esta aplicación es completamente gratis dentro del modelo de atención y cobertura del modelo de atención, debe ser obligación para la madre y el compañero sentimental, es un trabajo fuerte que se ha realizado desde la ruta materno perinatal dentro de cada una de las comunas mejorando la adherencia y seguimiento de las gestantes para así reducir la prevalencia de esta enfermedad, frente a la Proporción de Embarazos en Adolescentes se evidencia una diferencia porcentual durante los años 2022 y 2023 pasando de 9% a 10% dentro de la proporción de embarazos en adolescentes, sin embargo se ha realizado gestión de impacto dentro del modelo de Salud Sexual y Reproductiva, tratando de incorporar a la mayor cantidad de jóvenes y adolescentes dentro de este programa para que este tipo de embarazos sean programados con responsabilidad y con una valoración integral sobre los riesgos del embarazo.

INDICADOR	AÑO			
	2020	2021	2022	2023
Mortalidad Infantil	0	0	0	Pendiente Certificado por Secretaria de Salud Distrital
Muertes Maternas	0	0	0	0
Mortalidad Homicidios	129	147	124	Pendiente Certificado por Secretaria de Salud Distrital
Sífilis Congénita	0	1	3	1
Proporción de Embarazos en Adolescentes	14%	15%	9%	10%

Indicadores de Monitoreo de Red

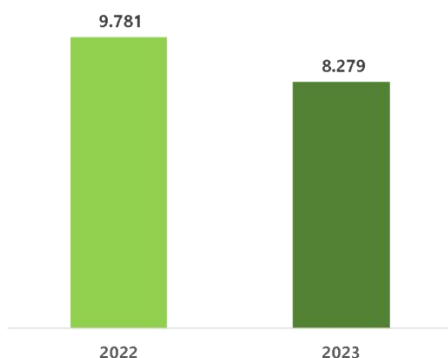
se evaluarán los indicadores de oportunidad que evaluarán la posibilidad de que un usuario pueda acceder a una cita, en cada uno de estos aspectos se ha realizado un esfuerzo muy importante para que la asignación de la cita a través de sus diferentes canales se obtenga la cita para el usuario que lo requiera.

A continuación, se menciona el desarrollo de los proyectos y cursos de vida de acuerdo a la resolución 3280.

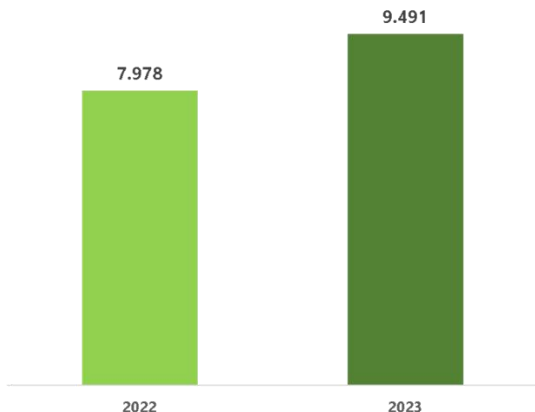
Primera Infancia

son aquellos niños que se encuentran en un rango de edad entre los 0 a los 5 años, midiendo la cobertura, la cual se realiza con los usuarios que ingresan por primera vez, lo que significa que en el año 2022 ingresaron 7.978 usuarios, para el año 2023 se presentó un crecimiento del 19% lo que significa que no solamente son los usuarios de los años correspondientes a los años 2022 y 2023, es la sumatoria de estas dos cifras de todos aquellos niños menores entre 0 y 5 que están dentro del programa siendo valorados por primera vez por medicina general, pediatría, medicina familiar, enfermería, odontología, programa de vacunación y demás actividades.

COBERTURA PACIENTES NUEVOS INFANCIA



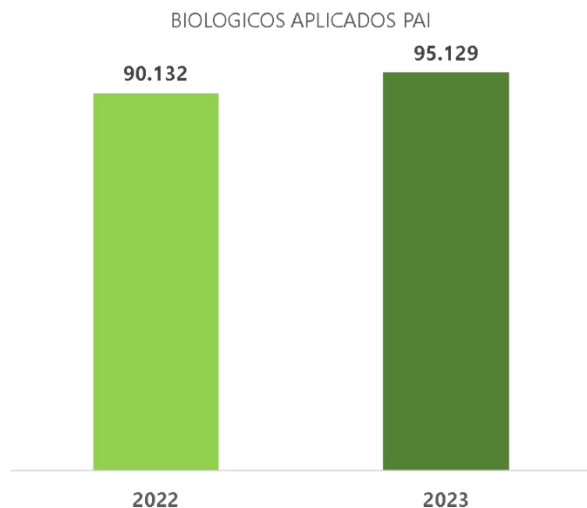
COBERTURA PACIENTES NUEVOS PRIMERA INFANCIA



Dentro de Infancia como se mencionó anteriormente, la cual se basa en la sumatoria y es la cobertura es la cantidad de niños que están dentro del programa, si bien es cierto se presentó una disminución en el 2023 todavía dentro de la ruta establecida por curso de vida se encuentran 9.781 usuarios que están permanentemente en controles y seguimientos, ya que para la aplicación de la ruta solo se traslada de programa hasta que se cumple el límite de edad es decir cuando el niño o niña cumple los 11 años de edad pasara al siguiente curso de vida, durante el rango de edad entre los 6 y los 18 años se debe asistir a la consulta de primera vez y a los controles.

Vacunación y Programa PAI

se evidencia crecimiento del 5% en las 37 IPS el Programa de Vacunación se encuentra presente sin ningún tipo de barreras, es decir que el tipo de aseguramiento y la EPS no influyen, el usuario podrá asistir a cualquier IPS de la Red de Salud de Ladera y solicitar la vacunación, adicionalmente se cuenta con equipos extramurales que realizan jornadas en diferentes zonas, jornadas específicas en Colegios, Universidades y planteles educativos donde se puede obtener mayor cobertura generando conocimiento y aplicación del esquema de vacunación.



Adolescencia y juventud:

Dentro del curso de vida Adolescentes y Jóvenes se cuenta con una cobertura de 61% para juventud y 60.4% para juventud, estos programas son de gran importancia, ya que en este se abordan temas como: prevención de enfermedades de transmisión sexual, elaboración de proyectos de vida en acompañamiento del equipo de Psicología y Trabajo Social, articulación del programa Servicios Amigables donde el adolescente y joven podrá encontrar un espacio de atención y comprensión frente a la problemática o determinante social específico por el que está atravesando.

ADOLESCENTES (12-17 años)

- **9.408** adolescentes inscritos
- Cobertura **61%**

JOVENES (18-28 años)

- **18.497** jóvenes inscritos
- Cobertura **60.4%**



Salud Sexual y Reproductiva:

En Salud Sexual y Reproductiva existe un comportamiento interesante, todos aquellos elementos de protección se han articulado con la prevención de enfermedades de transmisión sexual, esto se ha evidenciado a través de las cifras de distribución, 233.3319 condones, 5.564 lubricantes, 2486 implantes subdérmicos y 23.738 pruebas rápidas realizadas, estas pruebas se realizan directamente con el paciente, se ofertan en las 37 IPS, Jornadas extramurales, jornadas de salud y pruebas domiciliarias, es decir que en las diferentes jornadas la población podrá acceder a este prueba, el usuario a través del acompañamiento de los profesionales podrá conocer el resultado.

CONDONES DISTRIBUIDOS

- 233.319

LUBRICANTES

- 5.564

VIH

Pruebas rápidas:
23.738

ANTICONCEPTIVOS

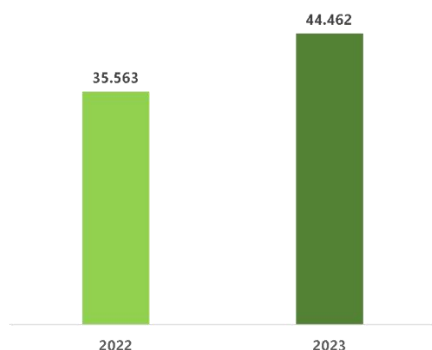
Implantes subdérmicos:
2.486



Adulthood 29-59 years:

Now well, in the course of life Adulthood that encompasses between 29 to 59 years, there is a growth of 25% this figure has been achieved through the capture of the patient when consulting the doctor through education and explanation in the that it is mentioned that it must be carried out a integral valuation, mentioning that to a that it can be felt in good conditions requires that it be carried out screening of evaluation, and thus prevent the probability of the risks cardiovascular and the detection of the different types of cancer.

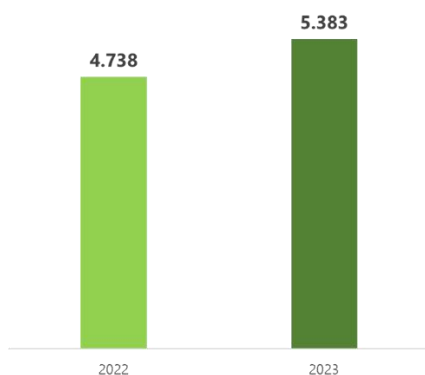
COBERTURA PACIENTE NUEVOS ADULTEZ



Older age 60 years:

Within the course of life Olders, which corresponds to users older than 60 years, experiences of impact have been generated, since a staff member of the institution is the person in charge of carrying out extramural dynamics with each one of the groups of the third age, through health education, self-care, the realization of manualities and physical activity, it has generated awareness of the importance of health and the interaction between the E.S.E Ladera and the community.

COBERTURA PACIENTES NUEVOS VEJEZ



Detección temprana de CA CERVIX y CA MAMA:

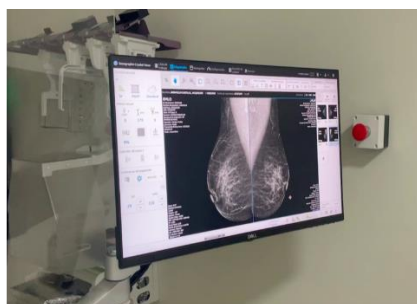
Es una de las principales causas de mortalidad en Colombia, para la mujer entre los 30 y los 59 años, donde se desarrollan dos técnicas importantes, primero toma de citologías que se realiza en pacientes entre 25y 29 años de edad, toma que se realiza cada tres años, y la toma de VPH que es otra técnica que se utiliza para la detección temprana de cáncer de cuello uterino la cual se realiza en mujeres entre 30 y 59 años, se han tamizado a 7.400 usuarias, lo que ha permitido de manera oportuna la entrega de resultados y en caso de encontrar alteración realizar la ruta correspondiente para eliminar de manera temprana la aparición del cáncer, en cuanto al CA de Mama la Red de Salud de Ladera cuenta con capacidad instalada de un mamógrafo en la IPS Primero de Mayo, el cual cuenta con la tecnología para realizar un diagnóstico en menos de diez días, desde el momento en que se realiza la orden hasta que se hace la toma hasta que se emite el diagnostico, permitiendo esto el posicionamiento dentro de los estándares esperados para la cuenta de alto costo, es decir que se logra generar un diagnóstico oportuno.

CA CERVIX

- **7.400** usuarias tamizadas cáncer de cérvix

CA MAMA

- **2.533** mamografías
- Incremento del **6%** de mamografías
- Oportunidad DX en **10 días**
- **IPS Primero de Mayo** con mamógrafo de última generación



Crónicas no Transmisibles:

Dentro de los pacientes inscritos A Hipertensión se encuentran 15.497 usuarios y en Diabetes 7.949 usuarios, lo que significa que la institución cuenta con un volumen importante de población con riesgos en enfermedades cardiovasculares, se ha realizado un trabajo importante desde la atención medica hasta los sistemas de información, lo cual ha permitido el monitoreo estricto de las actividades que requiere el paciente, logrando que el 81% de los pacientes estén controlados así como en diabetes el 58% es de gran importancia seguir avanzando en el monitoreo específico de cada una de las características y actividades que requiere este programa.

HIPERTENSIÓN

- **15.497** usuarios HTA
- Controlados **81%**

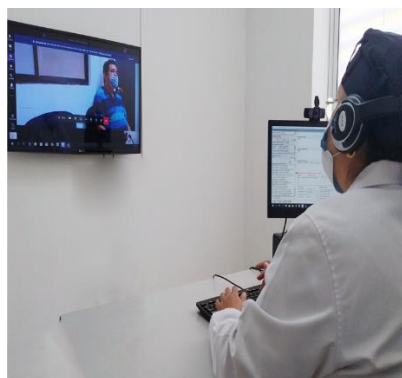
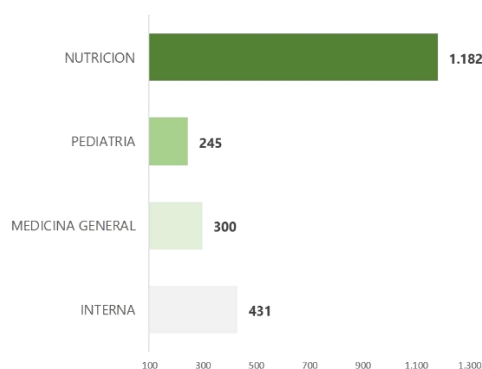
DIABÉTES

- **7.949** usuarios diabéticos
- Controlados **58%**



Telemedicina:

La Red de Salud de Ladera, se transforma constantemente lo que significa que ha adoptado nuevas herramientas que permiten que los usuarios que habitan en la zona rural pueda acceder a los servicios especializados, es a través de esta modalidad que se logra generar la interacción entre el profesional que se encuentra en la IPS y el usuario que está en la zona rural, generando oportunidad en la conducta médica, cercanía del paciente con su IPS y una oportunidad para generar el plan de tratamiento, en ese sentido se identifica que nutrición es el principal servicio de demanda de los usuarios con 1.182 consultas, 245 pediatría, 300 medicina general y 431 consultas de medicina interna.



Salud Mental:

Ahora bien, la Dra. María Piedad Echeverry realiza intervención para brindar información acerca de los programas de enfoque, en los que Ladera tiene una gran experiencia como lo es el Centro Holístico que funciona en la IPS Meléndez, este fue el inicio de la institución en el abordaje de la salud mental, la ciudad de Cali está atravesando por ciclos en los que la salud mental está afectando un porcentaje de más del 90% de la población, a través de la violencia de género, los feminicidios, la violencia callejera y la violencia en redes sociales, lo que ha impulsado la generación de herramientas para poder abordar este tema, el Consultorio Rosa el cual funciona en Siloé prestando atención optima y demanda de los servicios que están establecidos para este consultorio, en cuanto a la Metadona Ladera es un modelo nacional en el cual se otorga a los pacientes consumidores de heroína una tableta diaria de metadona, con el fin de calmar algunos de los síntomas de la ansiedad, el programa cuenta con una estadística de recuperación de estos pacientes, siendo referentes para otros países como Chile, la institución cuenta con el programa CAMAD, el cual es un centro de atención móvil para personas consumidoras financiado con recursos nacionales, atendiendo la población habitante de calle de la comuna 13 disminuyendo así la transmisión de enfermedades como el VIH mediante la entrega de insumos.

SALUD MENTAL



Atención Primaria en Salud

La E.S.E Ladera es referente en esta estrategia, se han realizado acciones de gran valor en el año anterior con el equipo extramural, el cual asiste al territorio, cumpliendo jornadas de salud encaminadas en la prevención desde los diferentes ciclos de vida, es a través de este ejercicio que se captan las personas que requieren diagnóstico y tratamiento temprano. Con el mapeo realizado se verán reflejadas las acciones en el año 2024 de los riesgos de la población, se brindará respuesta a las patologías identificadas, a través de las visitas domiciliarias y de educaciones sanitarias se ha realizado educación a las Ligas de Usuarios, los cuales serán veedores de la óptima atención, es decir la realización de acciones con participación comunitaria. se brinda educación a instituciones educativas, ya que en las comunas de influencia se cuenta con un gran número de colegios públicos, privados y entidades universitarias.

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD



Contratación

En el año 2023 la Red de Ladera conto con la siguiente contratación con recursos económicos otorgados para atender a población víctima del conflicto armado, que en su mayoría han sido desplazadas, en la comuna 18 se cuenta con un gran número de asentamiento de personas provenientes del Choco y Buenaventura, al igual que en la comuna 20 con un gran número de migrantes provenientes de Venezuela, al igual que en la zona rural donde fueron personas atendidas a través de este proyecto. al igual que el consumo desustancias psicoactivas, los derechos sexuales y reproductivos que se manejan a través de servicios amigables. la población afrodescendiente y palenquea proyecto direccionado por la secretaria de Salud a través de parámetros encaminados a la partería y el proceso afro para que existiera la gestión del conocimiento a través de agentes multiplicadores en salud al igual que los proyectos de visa saludable, violencia con perspectiva de género y atención a las personas con discapacidad, complementándose con la seguridad alimentaria y de nutricional que tanto requiere la comunidad, en la obtención de hábitos saludables.

Plan de Intervenciones Colectivas

PIC I		PIC II: \$100.000.000	
Victimas de Conflicto Armado	\$302.775.700	Seguridad Alimentaria y Nutricional	
Consumo de Sustancias Psicoactivas	\$75.011.123		
Derechos Sexuales y Reproductivos	\$98.100.000		
Población negra, afrodescendiente, raizal y palenquera	\$242.087.162		
Vida Saludable	\$73.258.122		
Violencia con Perspectiva de Genero	\$99.964.000		
Atención Integral Personas con Discapacidad	\$151.736.780		

Para complementar este aspecto se presentan los siguientes componentes, Determinantes Sociales del Área Rural, la institución cuenta con 17 IPS rurales, este proyecto conto con enfoques especializados, al igual que la Atención Primaria en Salud. Las adecuaciones para el área de urgencias del Hospital Cañaveralejo se iniciaron en el año anterior, después de múltiples situaciones que dificultaron cumplir los tiempos establecidos, sin embargo se espera poder culminar con este proceso el mes entrante, contara con áreas modernas, es importante aclarar en este espacio de rendición de cuentas 2023 para aclarar que el alcalde de la ciudad el Dr. Alejandro Eder, tiene proyectado realizar algunas intervenciones en este hospital para completar lo que falta, así como en la IPS Terron Colorado y Buitrera, es importante mencionar la intencionalidad de esta administración en cabeza del secretario de salud en el mejoramiento de los servicios.

En la comuna 17 se ha abordado de manera particular el tema de salud mental, con recursos otorgados desde el Situado Fiscal. La Dotación Hospitalaria de la E.S.E se ha modernizado a través de la compra de computadores y así economizar la renta que generaban los computadores alquilados y se fortalece la tecnología, se realizaron intervenciones en temas de salud pública como el Dengue y consumo de SPA. Es importante resumir que la Red de Salud de Ladera está asistiendo y presentando programas de gran valor, los cuales se pueden evidenciar a través de las cifras y la población atendida por un equipo de profesionales totalmente capacitados y como resultado el impacto causado en la disminución de la enfermedad.

PROGRAMAS Y PROYECTOS 2023

Determinantes Sociales del Área Rural	\$548.000.000
Atención Primaria en Salud	\$700.018.324
Infraestructura- Cañaveralejo	\$6.879.218.292
Habitante de Calle	\$349.575.933
Situado Fiscal-Comuna 17	\$69.635.540
Dotación Hospitalaria- SSD	\$300.000.000
Dengue	\$432.000.000
SPA	\$375.000.000

A continuación, se da paso a la intervención de la subgerente Administrativa y Financiera Dra. Viviana Soto, quien mencionara el aspecto financiero de la institución, a través de los datos de la vigencia 2023 y el comportamiento de la administración en la vigencia 2020- 2023 para brindar un informe completo en cifras del avance significativo en cifras de la institución.

Definición	2020	2021	2022	2023
Presupuesto Definitivo	48.655.975.867	53.482.746.365	59.042.087.387	69.891.083.123
Reconocimiento	52.098.356.965	55.610.547.872	65.235.867.345	73.321.871.103
Recaudos	47.547.671.201	50.106.163.932	59.795.333.428	67.964.137.094
Compromisos Asumidos- (Gastos)	48.125.346.089	53.149.303.629	58.507.450.276	67.939.185.572
Excedente o Déficit	-577.674.888	-3.043.139.697	1.287.883.152	24.951.522

Para la vigencia 2020 se la Red conto con un Presupuesto Definitivo de 48.6655.975.865 millones de pesos, a medida del avance de las vigencias se puede identificar que las cifras muestran que en la vigencia 2021 se presentó un incremento de 53.482.746.365 millones de pesos, en la vigencia 2022 de 59.042.087.387 millones de pesos y para el cierre de la vigencia 2023 69.891.083.123 millones de pesos, esto significa que la institución ha mejorado significativamente las cifra, evidenciando un crecimiento aproximado del 44%. Ahora bien, en los Ingresos de Reconocimiento como ingresos de la institución, los cuales son objeto de las ventas de los servicios de salud, transferencias realizadas a nivel nacional, nivel municipal y la recuperación de la cartera, aquí se evidencia un reconocimiento significativo vigencia a vigencia, desde el año 2020 con 52.098.356.965 millones de pesos y se finaliza el año 2023 con 73.321.871.103 millones de pesos, esto significa un crecimiento significativo aproximado del 44%.

En cuanto a los Recaudos y la venta de los servicios en el año 2020 se contó con un recaudo de 47.547.674.201 para el 2021 se avanzó con 50.106.163.932 millones de pesos, año 2022 59.795.333.428 millones de pesos, finalizando el año 2023 con 67.964.137.094 millones de pesos, esto significa que los ingresos, las ventas de los servicios y los recaudos han sido proporcionales gracias al proceso de recuperación de cartera. Los gastos que se tuvieron en la vigencia 2020 correspondieron a 48.125.346.089 millones de pesos, finalizando con la vigencia del año 2023 con 67.939.185.572 millones de pesos. El Excedente o Déficit correspondiente a toda la vigencia, el resultado real a través de las estrategias proyectadas desde el área de gerencia y los colaboradores. para la vigencia 2020 y 2023 se recibe la institución y se avanza en el proceso financiero se presentaron algunos déficits, lo que significa que no se contó con la suficiente fluidez para cumplir con los compromisos.

Sin embargo, se menciona a partir de la vigencia 2022 se hace notoria la mejoría de las cifras con un superávit de 1.207.883.152 millones de pesos y para el cierre de la vigencia 2023 de 24.951.522 millones de peso, lo que significa que se tuvieron avances importantes como el mejoramiento de 21 IPS y las adecuaciones realizadas a más de 10 IPS, adquisición de equipos biomédicos, mobiliarios clínicos, se cuenta con parque computacional propio, además de esto se está haciendo reforzamiento del área de urgencias y de imágenes diagnosticas del Hospital Cañaveralejo.

Ingresos y Gastos

En este aspecto se debe encontrar el punto de equilibrio de la institución, se puede evidenciar que los ingresos aumentaron así como los gastos, sin embargo estos estuvieron siempre por debajo de los ingresos, en la vigencia 2020 correspondieron al 8% en la vigencia 2021 al 4% en la vigencia 2022 el 10% y en la vigencia 2023 el 7% las estrategias que se utilizaron en el ingreso corresponden a las nuevas negociaciones con las EAPB debido al aumento de la población y la OPC y aumento de la recuperación de la cartera, para esto se realizó circularización de cartera, conciliaciones con las EAPB y apadrinamiento asumiendo la responsabilidad de la búsqueda de procesos de conciliación, para la obtención de ingresos en la institución. Frente al gasto, se realizó contención del mismo por medio de comparas eficientes a través de Colombia compra eficiente, mecanismos electrónicos y la búsqueda de la disminución del consumo de energía y el cambio de las baterías tradicionales por baterías convencionales ahorradoras.



Comparativa vigencia 2019-2023

En la vigencia 2019 se realizaron compras por 5.712.91.923 millones de pesos, en la vigencia 2020 periodo de la actual de esta administración se implementaron las compras a través de plataformas electrónicas como Colombia compra eficiente, la institución presenta la necesidad y las partes interesadas del país se postulan generando competitividad, por medio de buenos precios, calidad y entregas oportunas, para la vigencia 2020 en enero y mayo se realizaron compras por 3.467.693.104, se logra finalizar compras en el mes de junio y diciembre con compras 2.051.040.411 millones de pesos, significa que en esta vigencia un 37% frente al 62% en los primero cinco meses, en el 2021 se evidencia una disminución

de 4. 748.764.633 millones de pesos, en la vigencia 2022 4.084.778.111 millones de pesos y en el 2023 5.668.851.912 millón de pesos, lo que significa que desde la vigencia de 2019 a la 2023 transcurrieron cinco años y cada cambio de

vigencia todos los aspectos incrementan de acuerdo al IPC, la institución se sostuvo a través de los proyectos significativos, haciendo compras electrónicas y la contención del gasto, se debe aclarar que nunca se evidencio afectaciones en la prestación de los servicios.

VIGENCIA	2019	2020		2021	2022	2023
VALOR	\$ 5.712.901.923	\$ 5.518.733.515		\$ 4.748.746.633	\$ 4.084.778.111	\$ 5.668.851.912
		Ene - mayo 2020 \$ 3.467.693.104 62,84%	Junio-Dic 2020 \$ 2.051.040.411 37,16%			

Inversión vigencia 2020- 2023

Desde la vigencia 2020 se cuenta con una inversión de 999.961.853 a medida que avanzaron las vigencias se incrementaron la inversión con recursos del Municipio, de la Nación y recursos propios, se han realizado adecuaciones, mantenimiento, en la vigencia 2023 se realizaron adecuaciones de 6 IPS con recursos otorgados por el Ministerio de Salud y los recursos del Hospital Cañaveralejo.

Vigencia	2020	2021	2022	2023
Ejecución	999.961.853	725.655.027	2.473.761.882	8.437.754.207

Cuentas por Pagar

En el 2019 la institución contaba con cuentas por pagar correspondiente a 3.081.611.289 millones de pesos a medida que el proceso financiero se afianzo en el 2022 no se contó con deudas por pagar, en la vigencia 2023 existe una cuenta por pagar de 2.080.554.329 millones de pesos es una cuenta correspondiente al proceso que se lleva a cabo con el Hospital Cañaveralejo, lo que quiere decir que en esta vigencia se pagaron todas las cuentas.

2019	2020	2021	2022	2023
3.081.611.289	1.471.387.336	3.923.645.422	0	\$2.080.554.329

Resumen Cierre Fiscal Vigencia 2023

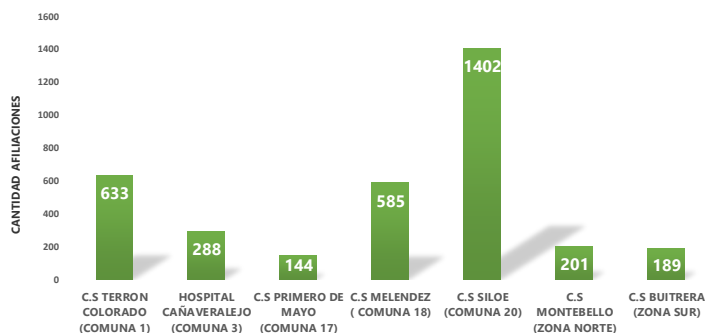
Se presentaron reconocimientos por \$73.321.871.103 millones de pesos, Recaudos por \$67.964.137.094 millones de pesos, lo que corresponde a Cuentas por Cobrar de \$5.357.734.009, frente al gasto; se presentaron Compromisos por \$67.939.185.572 millones de pesos, giros por \$67.939.185.572 millones de pesos y cuentas por pagar excepcional del Hospital de Cañaveralejo por \$2.080.554.329 millones de pesos, Disponibilidad Final de \$2.105.505.851, un Superávit de \$24.951.522 y Saldos en Bancos por \$2.314.880.570 para un resultado de Utilidad Operacional de \$2.83.289.839. En este sentido, se menciona que la Red de Salud de Ladera es una empresa viable.

DESCRIPCIÓN	VALOR
INGRESOS	
Reconocimiento	73.321.871.103
Recaudo	\$67.964.137.094
Cuentas por Cobrar	\$5.357.734.009
GASTOS	
Compromisos- Obligaciones	\$67.939.185.572
Giros	\$67.939.185.572
Cuenta por Pagar Excepcional	\$2.080.554.329
Disponibilidad Final	\$2.105.505.851
Superávit	\$24.951.522
Saldos en Bancos	\$2.314.880.570
ESTADO DE RESULTADOS	
Utilidad Operacional	\$283.289.839

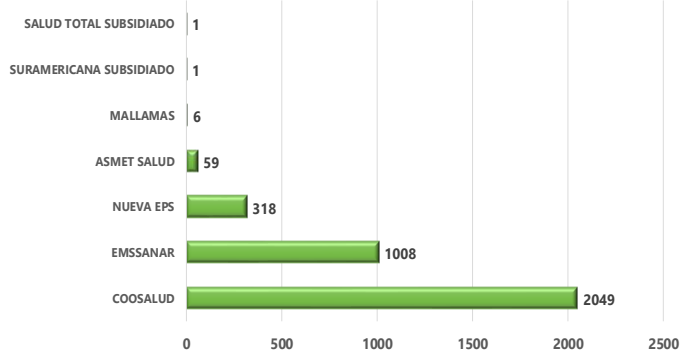
Sistema de Afiliación Transaccional

En el año 2023 se realizaron 3.442 afiliaciones cifra que debe ser duplicada, este es uno de los retos que tiene la institución, es importante que la comunidad comprenda que estas afiliaciones se están realizando en cada una de las IPS desde el área de Atenciónal Usuario y Participación, ciudadanía en general y población migrante.

COMPARATIVO DE AFILIACION POR IPS
VIGENCIA 2023

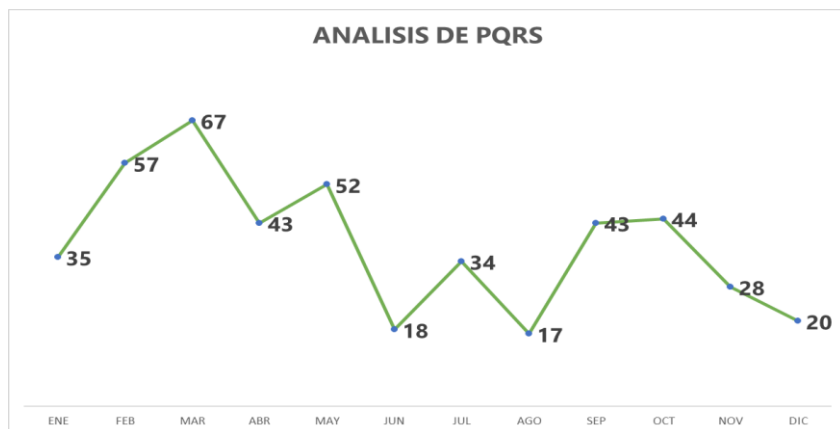


AFILIACIONES POR EAPB
2023

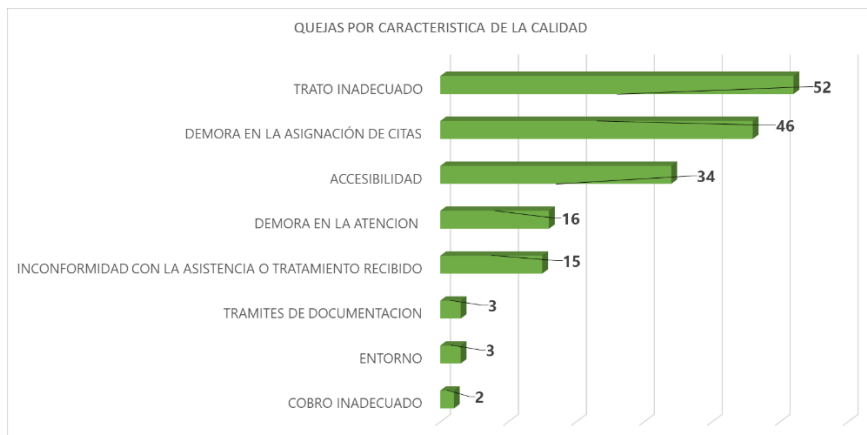


Analisis de PQRS

Se han presentado 458 requerimientos donde 37% son quejas, 24% peticiones, 22% felicitaciones, 11%reclamos y 6% sugerencias, la Red de Salu de Ladera realiza el seguimiento a los buzones, el cual tiene un protocolo a traves de la coordinacion de Atencion al Usuario y Participacion Social, proceso que cuenta con el acompañamiento de Ligas de Usuarios, de todas las quejas que se presentan, cada una de las areas es la encargada de brindar la atencion.



La mayor concentración en quejas se encuentra en el Trato Inadecuado, es necesario profundizar en este aspecto desde el personal de la institución, es necesario que para el proceso de acreditación se trabaje en este aspecto al igual que la seguridad de los pacientes, la demora en la asignación de citas es un aspecto que conto con una pequeña disminución, sin embargo a través de la utilización del nuevo software se dará solución a esta dificultad, en cuanto a la accesibilidad existen limitaciones, desde las subgerencias se está trabajando para que se logre brindar la atención oportuna, con el aumento del sueldo se pretende brindar estabilidad a los funcionarios, generando así que se mejore la accesibilidad, la demora en la atención es un aspecto que no se puede negar, los servicios de urgencias en ocasiones colapsan, en ellos tramites de documentación y cobro inadecuado, estos son aspectos que mejoraron notablemente.



Fortalecimiento de la Participación Comunitaria

La Red de Salud de Ladera es una institución cercana a la comunidad que cuenta con la participación de las Asociaciones de Usuarios en cada una de las comunas, para la institución es de suma importancia que la participación haya aumentado a través del trato respetuoso, existe un equipo profesional encargado de realizar acompañamiento a este proceso, se han realizado capacitaciones y socialización de proyectos, la participación ha sido muy activa.



Aspectos Relevantes

Se han realizado acciones que corresponden a aspectos empáticos con la comunidad de la ciudad de Cali, permitiendo esto que en el 2023 la institución contara con sentido de humanización, se realizaron estrategias para fortalecer las relaciones internas y externas a través de la sensibilización, preparación y acompañamiento de un equipo interdisciplinario.



Relación docencia servicio

Existen convenios y asesores de convenios, a través de siete universidades: Universidad ICESI, Universidad Libre, Pontificia Javeriana, Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali, Univalle sede Cali y Palmira. Instituciones como: Fundación Claretiana, Escuela Vida y Salud, Escuela de Enfermería del Valle, Funap, Fundación San Martín y Escuela Nacional del Deporte, esta relación ha permitido que los estudiantes realicen su práctica, asisten atienden y realizan retroalimentación e interacción con el profesional de la E.S.E, a través del mejoramiento continuo y la capacitación, se ha contado con la participación internacional en investigación como pilar fundamental, la investigación es un componente que se debe profundizar ya que esto hace parte de la innovación en tecnologías de la información.

UNIVERSIDADES

7

- ICESI
- Libre Seccional Cali
- Pontificia Javeriana
- Católica Lumen Gentium
- Santiago de Cali
- Univalle Sede Cali y Palmira

INSTITUCIONES

5

- Fundación Claretiana
- Escuela Vida y Salud
- Escuela de Enfermería del Valle
- FUNAP
- Fundación San Martín

ESTUDIANTES

1.268



Gestión de Tecnología

En el 2023 se realizó dotación de quirófano, en el 2024 finalmente está preparado, ha sido un proceso que ha recibido inyección económica para que se recuperen los entornos de equipo biomédicos de primer nivel y primera calidad, en este momento la institución se encuentra en un punto de equilibrio.



Seguridad del Paciente

Se realiza socialización de código QR de reporte de accidente o evento adverso de los pacientes, para que la institución realice los correctivos correspondientes, se han creado estrategias en las cuales se han divulgado los Derechos y Deberes de los pacientes.



Responsabilidad Social

En este aspecto la Red debe seguir fortaleciéndose a través de la conciencia ambiental, así mismo deben multiplicarse los gestores ambientales dentro de la institución, en la actualidad se cuenta con la participación en proyectos compatibles con el medioambiente, el personal ha sido capacitado en buenas prácticas ambientales a través de proyectos como ECONAVIDAD.



Adecuaciones en Infraestructura

Se realizó intervención a 21 IPS, con recursos propios en su mayoría a través de la identificación de necesidades en la comunidad, se anexa registro fotográfico



IPS PANCE



IPS PEÑAS BLANCAS



IPS ALTO POLVORINES



IPS BELEN



IPS LOS ANDES



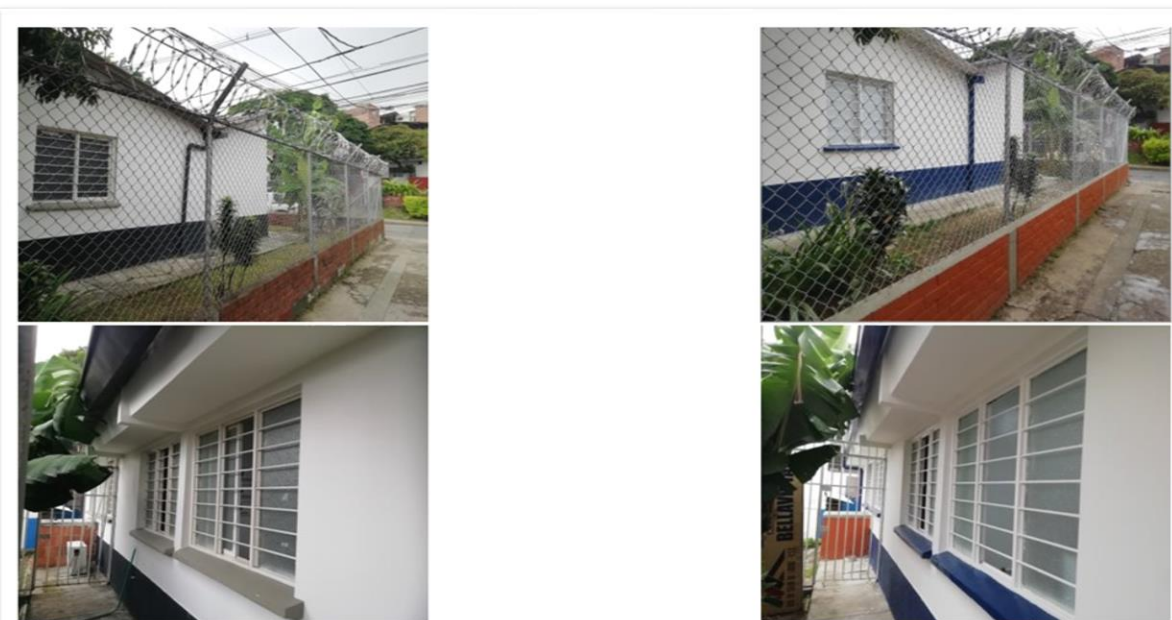
IPS VILLACARMELO



IPS ALTO NAPOLES



IPS LA ESTRELLA



IPS BELLAVISTA



IPS MELENDEZ



IPS NAPOLES



IPS LOURDES



IPS TERRON COLORADO



IPS HORMIGUERO



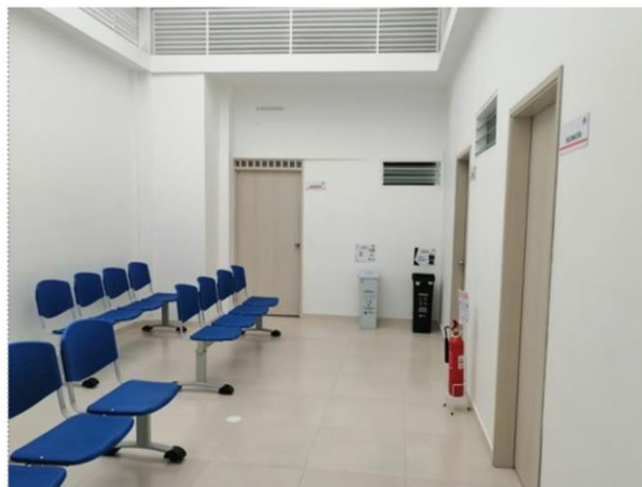
IPS ALTO AGUACATAL



IPS PRIMERO DE MAYO



IPS PRIMERO DE MAYO



Renovación de certificación ISO 9001:2015





"Liderar no consiste en intentar controlar el viento, sino en **enseñar a la tripulación a ajustar las velas"**



4. Interacción de la Comunidad por Facebook Live con 210 asistentes:



5. Preguntas y respuestas:

¿Hasta qué fecha estarán los equipos de APS en el territorio con el proyecto que se está haciendo? Pregunta realizada por Liga de Usuarios IPS Montebello.

Responde Dra. María Piedad Echeverry, gerente Red de Salud de Ladera: *"Esta pregunta corresponde más a la vigencia 2024, sin embargo es necesario que se brinde respuesta, ya que es un proyecto que aunque la resolución de adjudicación de recursos data de Noviembre del 2023 solamente en el mes de Febrero llegaron los recursos, estos están destinados a la realización de visitas de caracterización en las zonas más dispersas de la Red pero también algunas zonas vulnerables en tres comunas, los recursos están estipulados para tres meses y el propósito del gobierno nacional de acuerdo al cumplimiento de las metas es continuar con el proyecto, se vincularon auxiliares de enfermería y profesionales parara dar respuesta a esta iniciativa, este proyecto ha contado con una gran colaboración por parte de las Ligas de Usuarios, esperamos que el gobierno nacional siga girando los recursos y la institución cumpliendo con este proceso adecuadamente"*.

¿Se podrán realizar jornadas extramurales para ofertar servicios particulares a la población? pregunta realizada por la Liga de Usuarios de la IPS Primero de Mayo.

Responde el Dr. Juan Fernando Salas, Subgerente de Promoción y Mantenimiento de la Salud: *"Si, dentro de la programación que se realizó con la comunidad en la IPS Primero de Mayo, ellos están en la capacidad de hacer la oferta de los servicios tanto intra y extramural, para que cualquier asistente a estas actividades pueda acceder a servicios, tanto de población subsidiada como de población contributiva o en su defecto para población que desee consulta y actividades particulares"*.

¿Durante la vigencia 202, cuáles fueron las estrategias aplicadas para alcanzar el éxito de su gestión? pregunta realizada por Rubiela Sánchez habitante de la comuna 20

Responde Dra. María Piedad Echeverry, gerente Red de Salud de Ladera: *"Creo que se ha logrado a través de cada una de las acciones que se adelantaron y que se expusieron en esta reunión, yo quiero completar la respuesta anterior del Dr. Salas diciendo que hoy que estamos asistiendo con los equipos a la parte rural y que hemos detectado que hay una población afiliada al régimen contributivo tan alto, se le está pidiendo a las EAPB del régimen contributivo que permitan reconocer el trabajo que estamos haciendo para poder intervenir el riesgo, estamos en una área rural muy lejana por*

ACTA DE REUNION N° 01

CAL-for-012

Fecha Actualización: 01/09/2022

Revisión: 4

T.R. D

Página: 38 / 41

ejemplo Peñas Blancas, se encuentra una persona de 80 años con riesgo cardiovascular alto pero tiene el régimen contributivo, nosotros necesitamos atenderlo de forma inmediata, es así como a través de esta rendición de cuentas le hacemos un llamado a las EAPB del régimen contributivo para que ellos entiendan que nosotros estamos prestos a atender a la población de afiliados, necesitamos tener esa unión de voluntades a través del convenio, para el mejoramiento y fin único de mejorar la salud de todos los caleños"

6. Cierre

Se agradece la asistencia y participación en la audiencia se cierra la audiencia

7. Listados de Asistencia (4 Folios)

 AGESOC <small>ASOCIACIÓN GARCERANOS DE SALUD</small>		REGISTRO DE ASISTENCIA				
LUGAR: Sede Administrativa sede 1		FECHA:	Año 2024	Mes 03	Día 14	ZONA: 215
Proceso: PLANEACION Y CALIDAD			Eje Estratégico: LADERA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL-LADERA SOSTENIBLE Y TRANSPARENTE			
Objetivo de la reunión: RENDICION DE CUENTAS 2023						

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	ACTIVIDAD COLECTIVA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Diana Bolana Hurtado L	38563678	Ref. atencional usuario	3174746460	atencionalusuario@salud.gov.co	Diana Bolana
2	MAR ELLIA DIAZ	1207825528	participación social	312976076	participacion@salud.gov.co	Mar ELLIA DIAZ
3	Lina Maria Varela R	114109158	Atm administrativa	315428287	atencionalusuario@salud.gov.co	Lina Maria Varela
4	MAN Carlos Cruzal J.	94433782	Tec. Atención Usuario	3019917519	brunopijuan@salud.gov.co	MAN Carlos Cruzal
5	Henry Sarmiento	114386414	Comunicaciones	3216300863	comunicaciones@salud.gov.co	Henry Sarmiento
6	M ^{ra} Edith Suarez	60420697	Comunicaciones	320784483	comunicaciones@salud.gov.co	Edith Suarez
7	LILIANA CASTILLO N.	29582915	CALIDAD	3127730403	calidad@salud.gov.co	LILIANA C.
8	Alfonso E. Bano G	66988006	Rec Admin.	3173341948	alfonsoebano@salud.gov.co	Alfonso E. Bano
9	Carmen E. Hincapié G	66982243	Responsable Comuna	311329012	carmenhincapie@salud.gov.co	Carmen E. Hincapié
10	Patricia David Garcia M	1113090734	Responsable Comuna	320644012	patriciadavid@salud.gov.co	Patricia David Garcia
11	Sara Mejia Zubaga	1058862454	Profesional Administrativo	3165197628	saramejia@salud.gov.co	Sara Mejia
12	Diego Garcia	1149854716	Sistemas	3135871340	diego@salud.gov.co	Diego Garcia
13	Johana Villalba	66803749	Resp. SST	3164159033	johanavillalba@salud.gov.co	Johana Villalba
14	Kelly Marín Ochoa	114431558	Resp. Bienestar Social	312463692	kellymarin@salud.gov.co	Kelly Marín Ochoa
15	Daniela Plaza H	66900274	Seguridad Social	3105049890	daniela@salud.gov.co	Daniela Plaza

Sede Administrativa

Calle 5C #39 - 51 Barrio Tequendama PBX 608 0124

Web: www.saludladera.gov.co Nit. 805.027.289-9

"Inteligente por la Vida"



CO-SC 7215-1

ACTA DE REUNION N° 01

CAL-for-012

Fecha Actualización: 01/09/2022

Revisión: 4

T.R. D

Página: 39 / 41

AGESOC		REGISTRO DE ASISTENCIA				
LUGAR: Sede Administrativa sede 1		FECHA:	Año	Mes	Día	ZONA: 215
Proceso: PLANEACION Y CALIDAD		Eje Estratégico: LADERA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL-LADERA SOSTENIBLE Y TRANSPARENTE				
Objetivo de la reunión: RENDICION DE CUENTAS 2023						
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	ACTIVIDAD COLECTIVA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Yasania Tapias	1130630455	Coordinadora	3164625139	carlos@saludladera.gov.co	[Firma]
2	CAROLINA OLAYA	21.727.838	GLOSAS	3147292799	gloriam@saludladera.gov.co	[Firma]
3	Juan Camilo Mudez	1144104959	Gerente Administrativo	3108294699	juan@saludladera.gov.co	[Firma]
4	Karen Leon Nandez	1144013377	Responsable Recursos Humanos	318532475	karen@saludladera.gov.co	[Firma]
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						


RED DE SALUD DE LADERA E.S.E.		REGISTRO DE ASISTENCIA					CAL-for-039	
LUGAR: SEDE ADMINISTRATIVA 1		FECHA:	Año	Mes	Día	Fecha actualización: 03/06/2022		
Proceso: PLANEACION Y CALIDAD		Eje Estratégico: LADERA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL- LADERA SOSTENIBLE Y TRANSPARENTE					Revisión No. 1	
Objetivo de la reunión: RENDICION DE CUENTAS 2023							TRD	
							Página: 1 / 1	
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA		
1	Liz Stella Horta	31997376	Planificadora	3165511401	planificadora@saludladera.gov.co	[Firma]		
2	Rolando Zuriga G	94459359	Planificador	3119000646	rolando@saludladera.gov.co	[Firma]		
3	Carlos H. Aguilar	31529355	Asesor	3215489557	carlos@saludladera.gov.co	[Firma]		
4	UPIANA SOTO DE PM	29136233	Sub Directora	3156642430	upiana@saludladera.gov.co	[Firma]		
5	Yana P. Ponce	31523065	Responsable	3167562336	Yana@saludladera.gov.co	[Firma]		
6	María Carolina Prieto	31579593	Profesional	3155847695	maria@saludladera.gov.co	[Firma]		
7	Katharina Zarate	3155089917	Asesor	3155089917	katharina@saludladera.gov.co	[Firma]		
8	Jacelin Mejia Orozco	291363713	Prof. Asesor	3146695279	Jacelin@saludladera.gov.co	[Firma]		
9	ERKA BURG A	66.888431	P. Presupuesto	3113916083	erika@saludladera.gov.co	[Firma]		
10	Polay C. Abello H	94205801	Asesor	6080729	polay@saludladera.gov.co	[Firma]		
11	Diana Patricia Buitrago	29112225	Asesor	3183253216	diana@saludladera.gov.co	[Firma]		
12	Martha Cecilia Jirón	31472343	Asesor	320612629	martha@saludladera.gov.co	[Firma]		
13								
14								

ACTA DE REUNION N° 01

CAL-for-012

Fecha Actualización: 01/09/2022
Revisión: 4
T.R. D

Página: 40 / 41

	REGISTRO DE ASISTENCIA ACTORES COMUNITARIOS				SAU-for-007	
					Fecha actualización: 19/10/2021	
	Revisión No. 0		TRD 2.9.19.3			
	LUGAR: Auditorio Sede administrativa		FECHA:	Año 2024	Mes 03	Día 14

Trabajo/Proyecto: Atención al Usuario y Participación Social

Objetivo de la reunión: Realizar audiencia ante la comunidad, de la Rendición de Cuentas de la Red de Salud de Ladera E.S.E vigencia año 2023

N.	NOMBRES Y APELLIDOS	TELEFONO	EAPB/EPS	COMUNA	ORGANIZACION	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Hurtado Lopez	318875713	Opser	53	Red de Salud de Ladera	hurtado@redsalud.gov.co	[Firma]
2	Ramiro Andres Sandoz	3105947258	Emisur	65	Red de Salud de Ladera	ramiro.sandoz@redsalud.gov.co	[Firma]
3	Alfonsa Orozco	3125644040	Emisur	20	Red de Salud de Ladera	alfonsa.oro@redsalud.gov.co	[Firma]
4	Rosa Clara Hinojosa	3128236262	Emisur	54	Liga Buitrago	rosac@liga-buitrago.gov.co	[Firma]
5	MARJORIA WAGNER	320.415.7892	Coosahuel	60	Liga de Promoción de la Salud	marjoria.wagner@liga-promocion.gov.co	[Firma]
6	[Firma]	32328955	Emisur	52	Liga de Promoción de la Salud	[Firma]	[Firma]
7	[Firma]	300302132	Coosahuel	3	Coosahuel	[Firma]	[Firma]
8	Henry Lopez Beloncel	315227873	Coosahuel	54	Liga de Promoción de la Salud	henry.lopez@liga-promocion.gov.co	[Firma]
9	Amel Ausloz	3156976021	Emisur	52	Liga de Promoción de la Salud	amel.ausloz@liga-promocion.gov.co	[Firma]
10	Juan Benjafar	3108337928	Nueva	17	Liga de Promoción de la Salud	juan.benjafar@liga-promocion.gov.co	[Firma]
11							
12							
13							

TAREAS ASIGNADAS

Que Hacer	Responsable	Fecha
1.		

Próxima Reunión	Lugar:	Fecha	DIA	MES	AÑO

FIRMAS (RESPONSABLE)

Elabore el Acta: Diana Bolena Hurtado López Cargo: Referente de Atención al Usuario y Participación Social	Responsable de Reunión: Dra. María Piedad Echeverri Cargo: Gerente
---	---